

CMR Sigortası Genel Şartları

Yürürlük Tarihi: 1 Ocak 2012

1 Sigortanın Konusu

- 1.1 Sigortanın konusu, ek şartların ihtirazı kaydıyla aşağıdaki gibidir:
 - 1.1.1 Sigortalının, kendine ait araçlarla yaptığı bedelli yük taşımacılığı ile ilgili sözleşmelerden doğan sorumluluğunun sigortalanması veya
 - 1.1.2 Sigortalı tarafından doğrudan görevlendirilmiş olan ve taşımayı kendine ait araçlarla yapan ve sigortalının, görevi verirken yabancı yüklenici için CMR sigortasının temin edilmesini sözleşme gereği üstlenmiş olduğu yabancı yüklenicinin sorumluluğunun sigortalanması, ki sigortalı sigortacının talebi üzerine bunu belgeleyecektir.
 - 1.1.3 Sigorta sözleşmesinin akdi sırasında geçerli olan metin halinde Uluslararası Karayolu Taşımacılığındaki taşıma sözleşmeleri hakkındaki Anlaşmanın (CMR)'nin hükümlerine göre.
 - 1.1.4 Sigorta sözleşmesinin akdinden sonra CMR'ye ilişkin yayınlanan değişiklikler veya ilaveler bu sözleşme kapsamında olacaktır, meğerki sigortacı değişiklik veya ilavenin yürürlüğe girmesinden sonra 14 gün içerisinde yazılı itirazda bulunmuş olsun.
 - 1.1.5 Bu şartlara göre bilgi, tutum veya yükümlülüklerin ifasının hukuken önem teşkil etmesi halinde, yabancı yüklenicilerin sigortalanmasında da onların bilgi, tutum veya yükümlülüklerinin ifası göz önünde bulundurulacaktır. Bu husus yabancı yüklenicilerin kanuni temsilcileri, ticari vekilleri, şubelerinin bağımsız müdürleri ayrıca da diğer yardımcıları için de geçerlidir.
- 1.2 Sigortalının, taşımanın yerine getirilmesi işini üçüncü kişilere devretmesi halinde, tali bir sigorta koruması mevcuttur.

2. Geçerlilik Alanı

- 2.1 Türkiye dahil ancak Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT) devletleri hariç, coğrafi anlamda Avrupa içerisindeki taşımalar;
- 2.2 Türkiye dahil olmak üzere Avrupa ülkelerinden Bağımsız devlet-ler Topluluğu (BDT) devletlerine veya Bağımsız Devletler Top-lu-luğu (BDT) devletlerinden Avrupa ülkelerine;
- 2.3 Türkiye dahil olmak üzere Avrupa ülkelerinden Yakın ve Orta Doğu ülkelerine - ki doğu sınırı Kabil/Karşi hattıdır -;
- 2.4 Türkiye dahil olmak üzere Avrupa ülkelerinden Afrika'nın Akdeniz'e sahildar devletlerine yapılan taşımalar için geçerlidir.

3. Sigorta Kapsamı

- 3.1 Sigorta, bu şartların 1. maddesi gereğince sigorta yaptırana/ sigortalıya karşı iddia edilen haklı tazminat taleplerinin yerine getirilmesini ve haksız tazminat taleplerinin savunmasını kapsamaktadır.

- 3.2 Bundan başka, ziya ve hasarın doğrudan ortaya çıkacak gibi görünür veya meydana gelmiş ise, sigortalının şartlara göre uygun bulacak olması halinde tazminle yükümlü olunan bir ziya ve hasarın önlenmesi veya azaltılması ile ilgili masraflar ayrıca da tazminle yükümlü olunan bir ziya ve hasarın önlenmesi için gerekli olması halinde, taşımanın yanlış yere gönderilmesi sebebiyle taşıma için harcanmış olan ek masraflar tazmin edilmektedir.
- 3.3 Ayrıca da sigortalıya, ödemeye doğrudan kanunen yükümlü olması ve avarya tedbirleri vasıtasıyla yükümlülüğü sigortacılara ait olacak olan bir ziya ve hasarın önlenmesi halinde, genel avaryaya ödemesi gereken prim iade edilir. Sigortalı malları sadece, genel avarya teminatlarının işi veren, alıcı veya onun taşıma sigortacısı tarafından orantılı olarak ödenmesi karşılığında teslim etmeyi ve aldığı paraları sigortacıya geri ödemeyi ayrıca da teminatları sigortacıya geri vermeyi taahhüt eder. Araçların payına düşen primler hariç kılınmıştır.

4. Sigorta dışı hususlar

Aşağıdaki talepler hariç kılınmışlardır:

- 4.1 Örneğin izinsiz taşımalar, izin geçerlilik alanına veya trafik gereği sınırlamalara riayet edilmemesi gibi kamu hukuku uyarınca mevzuatların ihlal edilmiş olduğu taşımalar nedeniyle doğan hak ve talepler;
- 4.2 Sigortalı, kanuni temsilcileri, ticari vekilleri veya şubelerinin bağımsız müdürleri tarafından kasten veya dikkatsizce ve muhtemelen bir ziya ve hasarın meydana gelebilecek olduğu bilinciyle sebebiyet verilen ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler;
- 4.3 Sigortalının veya 4.2. bentte belirtilen kişilerden birinin yardımcıların seçimi ve denetlenmesi konusundaki gerekli özene kasten veya ağır bir ihmâl sonucu uymamış olmaları halinde, sigortalının diğer yardımcılarının kasten veya ağır bir ihmâl sonucu sebebiyet verilmiş olan ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler;
- 4.4 Nükleer enerji, başka iyonize edici ışınlar ile sebebiyet verilmiş olan veya nükleer mallardaki veya radyoaktif maddelerdeki ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler;
- 4.5 Savaş, savaş benzeri haller, iç savaş, grev, amir tasarruflar ayrıca da devletçe tanınmış bir otorite tarafından zor alım veya müsadere ile sebebiyet verilmiş olan ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler;
- 4.6 Külçe halinde olan ve olmayan veya başka bir şekilde işlenmiş olan değerli metallerde, mücevheratta, kıymetli taşlarda, kağıt paralarda, her türlü değerli kağıtlarda, doküman ve belgelerde meydana gelen ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler;
- 4.7 Sanat eserlerinde, tablolarında, heykellerde ve özel bir değeri olan ancak özel değeri 1.250,- €'yu aşan başka mallarda meydana gelen ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler;

- 4.8 Sigortalının işletmesinde, sigortacının bir ön hasar sebebiyle haklı olarak giderilmesini talep edebileceği ve hatta hukuki sonuçlarına dikkat çekerek uygun bir süre verip de giderilmesini istemiş olduğu önemli eksikliklere dayanan ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler;
- 4.9 Başka bir mali mesuliyet sigortası (örneğin motorlu kara araçları mali mesuliyet sigortası, zorunlu işletme mali mesuliyet sigortası veya çevre mali mesuliyet sigortası) ile güvence verilebilecek olan hak ve talepler;
- 4.10 Kişilerin zarar görmesinden doğan hak ve talepler;
- 4.11 Her türlü cezalar, para cezaları, cebri paralar ve teminat paraları sebebiyle ayrıca da ceza davalarının savunması ile ilgili masraflar sebebiyle ortaya çıkan hak ve talepler;
- 4.12 Şartlara göre uygun olmayarak veya kayıtsız şartsız kararlaştırılmış olan teslimat sürelerinin aşılmasından ayrıca da taşıma işlerinde mutata olmayan anlaşmalardan (örneğin vaktinde teslim garantisi, cezai şartlar, kefaletler, delkredere riskinin üstlenilmesinden) doğan hak ve talepler;
- 4.13 CMR'nin 24 ve 26. maddelerine göre olan anlaşmalar sebebiyle hak ve talepler;
- 4.14 Çevre hasarlarından doğan hak ve talepler;
- 4.15 Etki edebilecek olan diğer hususları gözetmeksizin toplum için tehlike arz eden silah olarak kimyasal, biyolojik, biyokimyasal maddelerin veya elektromanyetik dalgaların kullanılmasından doğan hak ve talepler;
- 4.16 Taşıma sözleşmesinin sigortalı tarafından kasten yerine getirilmemesi sebebiyle ortaya çıkan ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler;
- 4.17 Bir izne tabi olan veya özel bir izin gerektiren özel taşımaların (büyük yük, ağır yük taşımalarının) üstlenilmesinden doğan hak ve talepler, meğerki sigortacı işin üstlenilmesinden önce yazılı olarak muvafakat etmiş olsun;
- 4.18 Canlı hayvanlarda meydana gelen ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler;
- 4.19 Olağan ısı dalgalanmaları nedeniyle canlı bitkilerde meydana gelen ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler. Hariç kılınan bu husus ısıya bağlı taşımalarda geçerli değildir.
- 4.20 Vinçli veya diğer kancalı yük işlerinin ayrıca da montaj işlerinin üstlenilmesi ile ilgili olarak meydana gelen ziya ve hasarlardan doğan hak ve talepler;
- 4.21 TIR-Karnesi muamelelerinden doğan hak ve talepler;

5. Tazminat tutarının limiti

Sigorta ödemesi, ister bir veya birden fazla tazminat hak sahibi zarar görmüş olsun, her bir hasar olayı için aşağıdaki gibi sınırlıdır:

- 5.1 CMR'nin 21. maddesi gereğince ödeme şartındaki hatalarda

- 10.000,-- €'luk bir tutara kadar.
- 5.2 Bent 3.2 gereğince yükün yanlış yere gönderilmesinden doğan taşıma ek masrafları için olan giderlerde 20.000,-- €;
- 5.3 Bent 3.3'e göre 25.000,-- €'luk bir tutara kadar;
- 5.4 CMR'nin 23 ve müteakip maddelerinde öngörülmüş olan tazminat ödemesiyle birlikte diğer ziya ve hasarlarda, ancak en fazla aşağıda yazılı tutarlara kadar her bir römorklu kamyon, maksimum 2.000.000,--€ her bir olay başına 3.000.000,-- €.

6. Primler

Prim türü ve miktarı sigorta poliçesi ek şartlarından ortaya çıkmakta ve servis vergisini de ihtiva etmektedir.

7. Prim ödemeleri / Kayıt ve bildirim

- 7.1 Kararlaştırılan ilk prim veya şayet taksitli ödeme kararlaştırılmış ise, bunun ilk taksiti, sigorta poliçesinin ulaşmasından sonra 2 hafta içerisinde, müteakip primler ise her defasında prim faturasının ulaşmasından sonra 2 hafta içerisinde ödenecektir. Sigortalının, kararlaştırılmış olan taksitli ödemelerde 2 taksitten fazla taksidin ödemesini geciktirecek olması halinde, geri kalan yıllık primin tamamı bir defada tahsil edilecektir.
- 7.2 Sigortalının bir prim ödemesini 2 haftadan uzun bir süre geciktirecek olması halinde, sigortacı ödeme yükümlülüğünden muaf olacaktır, meğerki ödemenin yapılmaması sigortalı tarafından kaynaklanmamış olsun.
- 7.3 Sigorta edilecek olan taşımalar için kararlaştırılmış olan aylık işlem bildirimleri veya özel bildirimler sigortacıya en geç müteakip ayın 15. gününe kadar ulaşmış olmalıdır. Sigortalının bildirimde bulunmayı ihmal etmiş veya hatalı bildirimde bulunmuş olması halinde sigortacı, bir feshi ihbarda bulunmayı gerektirmeksizin, ödeme yükümlülüğünden muaf olacaktır, meğerki sigortalı düzenli bir iş adamının göstereceği özen yükümlülüğünü ihlal etmemiş ve hatayı fark ettikten sonra bildirimini derhal telafi etmiş veya düzeltmiş olsun.
- 7.4 Bir ay içerisinde taşıma yapılmaması halinde sigortalı, 7.2. bent altında yazılı olan süre içerisinde olumsuzluk raporu verecektir.
- 7.5 Sigortacı, sigortalının ticari defterlerini ve diğer belgelerini tetkik ederek bildirimleri kontrol etmeye yetkilidir. Sigortacı, sigortalının ticari işletmesi hakkında edinmiş olduğu bilgiler hakkında ketumiyet göstermeyi taahhüt eder.
- 7.6 Sigortalının bildirim yükümlülüğünü kasten ihlal etmesi halinde sigortacı sözleşmeyi ihbarsız olarak fesh edebilir. Bu durumda sigortacı, kendisine sözleşmenin layıkıyla ifa edilmiş olmasından feshin yürürlüğe girmesine kadar ödenmiş olması gereken primleri hak eder.

8. Yüklülükler

- 8.1 Sigorta edilen rizikonun gerçekleşmesinden önceki genel yüklülükler
- 8.1.1 Sigortalı aşağıda yazılı hususlarla yüklüdür:
- 8.1.1.1 Şoför ve/veya nakliyecileri ve diğer yardımcı kişileri düzenli bir iş adamının göstereceği özenle seçmeye;
- 8.1.1.2 Kullanılan araçların teknik durumunu ve brandalarını ayrıca da yük emniyeti için malzemeleri (örneğin halat, germe kayışları vs.) sürekli kontrol etmeye ve eksiklikleri derhal gidermeye;
- 8.1.1.3 Şayet işi veren ile makbuzsuz teslimat yapılacağı yazılı olarak kararlaştırılmamış ise, sürücü personele ve tali taşıma şirketlerine, gönderileri sadece alıcının makbuz vermesi karşılığında teslim etmeleri için talimat vermeye;
- 8.1.1.4 Isıya bağlı taşımalarda sadece, nizami çalışan soğutucu üniteleri olan araç ve römorklar kullanılmasını, riayet edilmesi gereken ısının taşıma evraklarına not düşülmesini ve personele, taşıma sırasında ısıya riayet edildiğini düzenli olarak kontrol etmeleri ve belgelenmeleri gerektiğine dair talimat verilmesini sağlamaya.
- 8.1.2 Sigortalı aşağıda yazılı hususları taahhüt eder:
- 8.1.2.1 Ya sadece, aracı terk ederken ikisinden birinin yüklenmiş olan malın gözetimiyle görevlendirileceği iki şoförün istihdam edildiği ya da sigortacı tarafından kabul edilen, hırsızlığa karşı işlevsel bir emniyet ile donatılmış olan araçlar kullanmaya (kapı kilidi, seri kontak anahtarı ve direksiyon kilidi bunlardan sayılmamaktadır). Hırsızlığa karşı emniyet donanımı, aracın - kısa süreli de olsa - her terk edilmesinde çalıştırılacaktır;
- 8.1.2.2 Araç ve taşıma kasalarının korunan park yerlerine veya etrafı çevrili gayrimenkuller üzerine park edilmesini sağlamaya.
- 8.1.3 Sigortalı, 1.2. bent gereğince olan tali sözleşmeler çerçevesinde aşağıdaki hususları taahhüt eder:
- 8.1.3.1 Yalnızca yeterli teminat bedeli olan bir sorumluluk sigortası akdetmiş olan nakliyeciler görevlendirmeye ve bu kişilere 8.1.2.1 ve 8.1.2.2 bentlere göre yazılı olan yüklülüklerle riayet edilmesi hususunda yazılı açıklamalarda bulunmaya;
- 8.1.3.2 En fazla 6 aylık aralıklarla, bu sorumluluk sigortalarının halen mevcut olduğu konusunda emin olmaya.
- 8.2 Sigorta edilen rizikonun gerçekleşmesinden sonraki yüklülükler
- 8.2.1 Sigortalı bundan başka aşağıda yazılı hususlarla yüklüdür:
- 8.2.1.1 Kendisine karşı taşıma sözleşmeleriyle ilgili sigorta poliçelerinden doğan hak ve talepler ortaya çıkabilecek olan her olayı, bu olaydan bilgi edinir edinmez sigortacıya derhal, en geç bir hafta içerisinde, metin halinde bildirmeye;
- 8.2.1.2 Ziya ve hasarın önlenmesini ve azaltılmasını temin etmeye, üçüncü kişilere karşı muhtemel hak ve talepleri güvence altına almaya, sigortacıya gerekli her türlü bilgileri vermeye ve

- 8.2.1.3 sigortacının olası direktiflerine uymaya;
Her trafik kazasını, hırsızlık ve/veya yangın olayını ayrıca da, sigortalının cezayı gerektiren bir suçun bulunduğu dair haklı şüphelerinin olduğu diğer her ziya ve hasarı yetkili polis idaresine bildirmeye;
- 8.2.1.4 Muhtemelen 2.500,-- €'yu aşacak olan veya miktarı kestirilemeyen her ziya ve hasarda, talep üzerine sigortacı tarafından tayin edilecek olan, yetkili avaryaya komiserini hasar tespiti ile görevlendirmeye ve onun talimatlarına uymaya;
- 8.2.1.5 Mahkemece bir hak talebinde bulunulması halinde sigortacıyı derhal haberdar etmeye ve sigortacının talimatlarını beklemezsiniz, kanuni yollara başvurmaya veya kanuni itirazlarda bulunmaya - özellikle de ilamsız takip kararlarına karşı itirazlarda bulunmaya -;
- 8.2.1.6 Sigortacının muvafakatı olmaksızın hiçbir talebi kabul etmemeye, ödememeye veya devir ve temlik etmemeye;
- 8.2.1.7 Sigortacının talebi üzerine ve sigortacının hesabına talepte bulunanlarla mahkeli olmaya ve davanın yürütülmesi hususunu sigortacıya devretmeye;
- 8.3. Yükümlülüklerin ihlali
- 8.3.1 Sigortalının veya temsilcilerinden birinin yukarıda belirtilmiş olan yükümlülüklerden birini ihlal etmesi halinde, sigortacı ödeme yükümlülüğünden muaf olacaktır, meğerki bu ihlal ne bir kasti harekete ne de ağır bir ihmale dayanıyor olsun.
- 8.3.2 Sigortalının diğer yardımcılarının yukarıda belirtilmiş olan yükümlülüklerden birini kusurlu olarak ihlal etmeleri halinde ve şayet sigortalı veya temsilcileri, yapılacak işlemlerde yardımcı kişilerin seçimi ve denetlenmesi konusundaki gerekli özene kasten veya ağır bir ihmâl sonucu uymamış iseler, o zaman sigortacı ödeme yükümlülüğünden muaf olacaktır.
- 8.3.3 Ancak yükümlülüğün ihlal edilmesi ne sigorta edilen rizikonun gerçekleşmesi ne de tespiti ve ne ödeme yükümlülüğünün tespiti veya kapsamı bakımından bir sebep teşkil etmiyor ise, sigortacının ödeme yükümlülüğü devam edecektir. Fakat bu husus sigortalının yükümlülüğünü kötü niyetle ihlal etmiş olması halinde geçerli değildir.
- 8.3.4 Yükümlülüklerin ihlali, sigorta edilen rizikonun gerçekleşmesinden sonraki mevcut bir bilgilendirme veya açıklamada bulunma taahhüdüne dayanıyor ise, o zaman sigortacı, sigortalıya hukuki sonuçlar hakkında özel bir bildiri yapmasına gerek olmadan, ödeme yükümlülüğünden muaf olacaktır.

9 Hasar Tasfiyesi

- 9.1 Hasar tasfiyesi için sigortacıya özellikle aşağıdaki belgeler verilecektir:

- 9.1.1 Hasar raporu; bunun için sigortacı tarafından belirtilmiş olan form kullanılacaktır. Rapor, sigortalı veya sigortacı ve şoförler tarafından imzalanacaktır;
- 9.1.2 Taşıma belgeleri;
- 9.1.3 Hasar faturası;
- 9.1.4 Hasara uğramış olan malın faturası;
- 9.1.5 İcabı halinde avarya sertifikası;
- 9.1.6 İcabı halinde polis tutanağı, polise yapılan ihbar sureti (en azından olayın hangi polis idaresi tarafından kayda alınmış olduğu bildirilmelidir);
- 9.1.7 Sigortacının isteği üzerine, hasar olayının hukuki incelemesi için gerekli başka belgeler.

10 Rücu hakkı

- 10.1 Sigortacı, sigortalıya ve onun işverenlerine karşı rücu etmekten feragat eder. Ancak sigortacı, ziya ve hasara kasten sebebiyet vermiş olan herkese rücu etmeye yetkilidir.
- 10.2 Ayrıca sigortacı, aşağıdaki hallerde sigortalıya rücu etmeye yetkilidir:
 - 10.2.1 Sigortalının bildirim veya ödeme yükümlülüğünü kasten ihlal etmiş olması ve sigortacının buna rağmen zarar görene ödeme yapmaya mükellef olması halinde;
 - 10.2.2 Bir sigorta hariç kılınmış veya sigortalı tarafından bir yükümlülük ihlali söz konusu ise veya 4.2. bentte belirtilen kişilerden birinin, sigortacının ödeme muafiyetine sebebiyet vermesi, ancak sigortacının buna rağmen zarar görene ödeme yapmaya yükümlü olması halinde.

11 Sözleşme süresi / Feshi ihbar

- 11.1 Sigorta sözleşmesi, poliçe kapak sayfasında belirtilmiş olan süre için akdedilmiştir. Sözleşme, sigortalı veya sigortacı tarafından sürenin sona ermesinden en geç üç ay önce taahhütlü mektup ile fesh edilmez ise, her defasında zımnî olarak bir yıllığına daha uzayacaktır. Feshi ihbar için yazılı şekil gerekmektedir. Süreye uyulması için esas olan, feshi ihbar yazısının ulaştığı tarihtir.
- 11.2 Sigorta teminatı, sigorta sözleşmesinin sona ermesinden önce akdedilmiş olan bütün taşıma sözleşmeleri için ve bu sözleşmelerden doğan tüm taahhütlerin yerine getirilmesine kadar devam eder.
- 11.3 Sigorta edilen rizikonun gerçekleşmesinden sonra her iki taraf da sigorta sözleşmesini fesh edebilirler. Feshi ihbar yazılı şekilde açıklanmalıdır. Tazminat hakkındaki görüşmelerin sonuçlandırılmasından en geç bir ay sonra ulaşılmış olmalıdır. Sigortacı, bir aylık feshi ihbar müddetine uyacaktır. Sigortalının fesh etmesi halinde, bu feshin hemen mi yoksa daha sonraki bir tarihte mi geçerli olacağını sigortalının kendisi belirleyebilecektir. Ancak en geç cari sigorta döneminin sonunda fesh edilmiş olacaktır.

12. Yetkili mahkeme / İlgili hukuk

- 12.1 Sigorta sözleşmelerinden doğan bilumum hak ve talepler için yetkili mahkeme Münih'tir. Sigortalının yetkili mahkeme ile ilgili bu şartı ihlal ederek, sigortacıya karşı Almanya dışından bir mahkemenin kararını çıkarttırması halinde sigorta sözleşmesinden doğan hak ve talepler hariç kılınmıştır. Bu husus sigortacının davayı, mahkemenin yetkisine itirazda bulunmaksızın, kabul etmesi durumunda geçerli olmayacaktır.
- 12.2 Sigortalı ve sigortacı Alman hukukunun özellikle de sigorta sözleşmeleri kanununun hükümlerinin uygulanmasını kararlaştırmışlardır.

13. Ticari işlemler / Komisyoncu klozu

- 13.1 Sigorta sözleşmesi, Lutz Assekuranz-Makler GmbH, Unterföhring, firması tarafından yönetilmektedir. Şirket, sigortalı karşısında sigorta sözleşmelerinin teslim alınması ve teslim edilmesi ile ilgili bütün beyanlarda bulunmaya vekil tayin edilmiş olup, prim tahsilatını yapacaktır.
- 13.2 Ayrıca da Lutz Assekuranz-Makler GmbH firması, sigortacının sigorta sözleşmesinden doğan hak ve taleplerini kendi adına talep ve dava etmeye yetkilidir.
- 13.3 Sigortacıya karşı açılacak olan davalar Lutz Assekuranz-Makler GmbH firmasının dikkatine yönelik yapılacaktır.

14. Veri koruma klozu

Gerekli görülmesi halinde sigorta sözleşmesi bilgileri kayda alınacak ve Federal Veri Koruma Kanununun hükümleri göz önünde bulundurularak, söz konusu olan sigortacılara, gerektiğinde reasürans sigortacılarına ayrıca da istatistiksel amaçlı olarak Alman Sigorta Endüstrisi tescilli dernek konfederasyonuna (GDV) iletilecektir. Verileri alacak olan ilgililerin adresleri istek üzerine bildirilecektir.